



**UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR DE FEIRA DE SANTANA
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO – EAD**

REGINALDO DOS SANTOS REIS FILHO - 18101E0361
CLEONILDO DOS SANTOS AQUINO - 18101E0356

A IMPORTÂNCIA DO LÍDER PARA O SUCESSO ORGANIZACIONAL

REGINALDO DOS SANTOS REIS FILHO - 18101E0361
CLEONILDO DOS SANTOS AQUINO - 18101E0356

A IMPORTÂNCIA DO LÍDER PARA O SUCESSO ORGANIZACIONAL

Trabalho de conclusão de curso da Unidade de ensino superior de Feira de Santana – UNEF, como requisito para obtenção do título em bacharelado em administração.

Orientador (a): Lorena Silva Argolo

RESUMO

O presente trabalho apresenta a importância do líder para o sucesso organizacional, ou seja, fornece elementos importantes nos quais ajudam a compreender de forma perceptível os pontos fortes de um líder e seus métodos, o mesmo apresenta perfil motivador, flexível e inovador, ele está sempre auxiliando e incentivando os colaboradores a atingir seus objetivos traçados com os da organização, o líder eficiente e eficaz está sempre se adaptando as novas mudanças, também está sempre de olho nas novidades do mercado. O texto apresenta as diferenças entre as principais lideranças, que são as, autocrática, democrática e liberal. De acordo com essa pesquisa bibliográfica, que apresenta ideias e informações sobre a comunicação, que é a troca de informações e conhecimento entre os integrantes das empresas, como por exemplo os problemas que podem aparecer no processo comunicativo, como são os chamados ruídos diante das organizações entre o líder e os demais colaboradores, esse trabalho contribui em formar ideias nos quais ajudam a definir qual tipo de líder a organização necessita, auxilia que para ser um bom líder é necessário ser flexível e transparente. O projeto é de forma qualitativa na qual investiga e apresenta a necessidade que uma organização irá enfrentar sem um bom líder.

Palavras-chave: Organização; Motivador; Flexível; Inovador.

ABSTRACT

This work presents the importance of the leader for organizational success, that is, it provides important elements that help to understand in a perceptible way the strengths of a leader and his methods, he presents a motivating, flexible and innovative profile, he is always assisting and encouraging employees to achieve their goals outlined with those of the organization, the efficient and effective leader is always adapting to new changes, is also always keeping an eye on market news. The text presents the differences between the main leaders, which are the autocratic, democratic and liberal. According to this bibliographical research, which presents ideas and information about communication, which is the exchange of information and knowledge between company members, such as problems that may appear in the communicative process, such as the so-called noises in front of organizations between the leader and the other collaborators, this work helps to form ideas that help define what kind of leader the organization needs, it helps that to be a good leader it is necessary to be flexible and transparent. The project is qualitative in which it investigates and presents the need that an organization will face without a good leader.

Keywords: Organization; Motivator; Flexible; Innovative.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	5
2	REFERENCIAL TEÓRICO.....	6
	2.1 AVALIAR O PAPEL DO LÍDER NAS ORGANIZAÇÕES	6
	2.2 INVESTIGAR OS TIPOS DE LIDERANÇA NAS ORGANIZAÇÕES	8
	2.3 CONHECER OS DESAFIOS DA COMUNICAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES	9
3	METODOLOGIA	10
4	RESULTADOS E DISCUSSÕES.....	11
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	12
6	REFERÊNCIAS	14

1 INTRODUÇÃO

Relativo a esse trabalho exposto, será apresentado a grande importância que o líder tem no desenvolvimento, crescimento e manutenção das organizações, ou seja, no sucesso das mesmas. No que se refere as empresas atuais, é correto afirmar que as mesmas precisam estar sempre se inovando e em constante evolução, isso acontece pelo fato de hoje em dia existir uma grande competitividade no ramo dos negócios, há uma grande necessidade que as empresas estejam sempre buscando melhorias em todas as áreas de sua estrutura, para que estas não fique pra trás em relação aos seus concorrentes, pelo fato da alta competitividade que existe nos dias de hoje, com isso o líder tem um papel crucial para as organizações, visto que seja implantada suas habilidades, ferramentas e técnicas eficientes e eficazes, para que haja uma melhoria contínua nessas empresas para que as mesmas alcancem os seus objetivos.

É notório que as organizações apresentam alguns problemas no decorrer de sua existência, como são os problemas na produção, nas relações interpessoais ou comunicação, sendo que esses dois últimos problemas citados causam conflitos entre colaboradores, visto que algumas vezes são causados por aparecimentos de ruídos no processo de comunicação entres os integrantes da empresa ou por falta de recursos entre os subordinados, visto que como por exemplo, quando os mesmos precisam compartilhar uma única ferramenta ou único recurso de trabalho com seus colegas de profissão, isso acarreta em um conflito que acaba atrapalhando os colaboradores de exercer seu trabalho com êxito, com isso o líder tem uma grande importância em todos os aspectos e o mesmo precisa criar alternativas para resolver essas situações.

O profissional que está ocupando o cargo de liderança deve estar criando soluções assertivas na área que a organização está precisando, ele deve ser flexível e inovador, o mesmo deve saber lidar com as várias áreas da empresa, tem que ter muita habilidade de lidar com as pessoas e o comportamento delas. Um outro exemplo é utilizar sua experiência para aplicar um planejamento de marketing, para aumentar a comunicação da empresa com ambiente interno e externo, ou inovar algo na empresa, para que as vendas, produção ou serviço de determinada empresa seja ampliado e seus lucros sejam aumentados, com isso independente de qual segmento for a empresa, o líder tem uma grande responsabilidade de solucionar esses problemas que aparecem nas organizações em geral. O líder deve criar programas que aumente a contato com o consumidor potencial, ele deve resolver os vários problemas que a empresa apresenta ou pode apresentar no dia-a-dia, com isso a problematização é, qual a importância do líder para sucesso organizacional?

O objetivo geral é analisar a importância do líder para o sucesso organizacional, como ele utiliza suas técnicas e experiências para gerir a organização com sucesso, relativo aos objetivos específicos, eles são: avaliar o papel do líder nas organizações, que tipo de habilidades e competência o mesmo possui, investigar os tipos de liderança nas organizações e conhecer os desafios da comunicação nas organizações.

É possível afirmar que essa pesquisa é relevante no âmbito profissional para que os líderes e gestores das empresas obtenham técnicas e habilidades para proporcionar melhorias e evitar problemas diante das organizações. Podemos afirmar que obtendo mais informações e conhecimento diante desse projeto os líderes adquirem uma visão estratégica para tomar suas decisões com maior chance de sucesso.

No âmbito social esse projeto proporciona grandes benefícios para sociedade, visto que mostra para população meios de como os líderes devem atuar nas empresas de forma eficaz. Desta forma várias pessoas ficam por dentro de como os gestores aplicam suas competências para desenvolvimento da organização.

Relativo ao âmbito acadêmico essa pesquisa oferece um grande conhecimento para os futuros profissionais das áreas relativas a esse assunto, esses integrantes em breve irão usar desse aprendizado para ser líderes e gestores com uma vasta experiência para gerir as organizações, e assim tendo mais chances de adquirir êxito na sua carreira profissional.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 AVALIAR O PAPEL DO LÍDER NAS ORGANIZAÇÕES

Tendo em vista a importância do líder nas organizações, vale salientar que o papel dos mesmos é crucial para que organização siga e uma direção correta, ele propõe soluções e alternativas para cada determinada situação que a organização poderá se deparar e com isso aumentar as chances de a empresa conseguir alcançar todos os seus objetivos com mais facilidade.

Os líderes são importantes por três motivos: em primeiro lugar, eles são responsáveis pela eficácia das organizações. O sucesso ou fracasso de qualquer organização. Em segundo, as adversidades que encontramos pelo caminho às vezes nos deixam sem rumo, então buscamos nos líderes um caminho, um porto seguro. E em terceiro lugar, o líder é aquele que conhece o problema, mas não se prende ao contexto, seja ele por conta dos cenários administrativos voláteis ou fusões e aquisições ou ainda por fatores demográficos. (BENNIS, 1996, P.22)

Desta forma podemos afirmar que o líder tem uma grande relevância em qual direção a empresa vai estar seguindo, se vai ser a do sucesso ou do fracasso, com isso o líder tem uma grande responsabilidade de executar seu trabalho com muita dedicação e eficácia, para que sua escolha não seja a errada e possa prejudicar a organização, visto que ele é papel dele melhorar e evoluir a organização, para que a mesma alcance seus objetivos.

O líder procura sempre promover a mudança, inovar e melhorar a organização, em todos os aspectos, ele trabalha com uma grande atenção também nas motivações e entusiasmo dos colaboradores, para que os mesmos trabalhem com prazer e dedicação, o líder está sempre procurando se comunicar bem com sua equipe, para que sua mensagem seja recebida com clareza, sem haver ruídos que possa atrapalhar o uso de sua habilidade e competência para aplicar a gestão de pessoas (KOUZES, 2008).

De acordo com Stoner e Freeman, (1999), O líder é um ser flexível, que lidera seu grupo com eficácia, ele tem capacidade de estar sempre se adaptando com facilidade a novas situações e ambientes, ele tem humildade de sempre procurar aprender mais, procura o tempo inteiro proporcionar uma relação saudável na organização, o mesmo tem em sua consciência que não sabe de tudo e sempre tem algo a ser aprendido, ele aprende com os erros, melhora sua qualidade, melhora suas competências, aprendendo até com seus próprios subordinados.

Como menciona Bennis (1996), a liderança e gerência são dois papéis muito importante e também muito diferentes dentro das organizações, existem diferenças entre os gerentes e os líderes, no caso dos gerentes, eles podem ser os donos dos seus próprios negócios, tendo em vista que o próprio proprietário exerce a função de gerente na sua própria empresa e também os gerentes que são contratados pelas organizações. Diferente dos gerentes, como foi destacado acima, que trabalham nas organizações focados nas tarefas e nas produções a serem executadas nas empresas, existem os líderes, que trabalham focado em motivar os colaboradores.

Segundo Stoner e Freeman (1999, p. 361), “a escolha do estilo de liderança deve ser influenciada por várias forças que existem no administrador, nos subordinados e na situação de trabalho”.

De acordo com o autor acima, fica evidente que o bom gestor tem que obter todos os estilos, tem que estar ciente e cada dia mais aprendendo, porquê no momento de decidir pelo o grupo ele vai conseguir um ótimo resultado com mais facilidades.

É de fato saber que liderar corretamente é algo muito importante, pois é através dela que obtém seguidores motivados, ou seja liderar é comandar uma determinada equipe para que

ela consiga alcançar os objetivos que uma determinada organização pretende chegar, essa área é um pouco complexa, pois o bom líder tem que obter uma ótima comunicação com seu grupo para poder controlar de forma passiva seus modo de decisão, e de acordo com muitos fatos, o líder que obter aquela facilidade em se interagir, tomar decisões, observar e controlar, o mesmo será aquele que vai transmitir positivamente desempenho para o grupo, vai fazer a organização gerar e produzir mais e assim fazendo com que a organização cresça em todos os aspectos (CHIAVENATO, 2000).

“Uma liderança eficaz exige comportamentos e habilidades, que podem ser adquiridos por meio de desenvolvimento gerencial e experiência no trabalho” (HERSEY; BLANCHARD, 1986, p.196-7).

Para obter uma um bom fundamento em termo a liderança, ela é decisiva na sociedade do conhecimento, tendo em vista é necessário que o líder abrace a missão que a empresa obtém e deseja alcançar, assim conseguindo deliberar e ajustar deixando bem mais fácil e conveniente para conseguir adquirir com mais facilidade e assim levando ao sucesso (DRUCKER, 1996).

2.2 INVESTIGAR OS TIPOS DE LIDERANÇA NAS ORGANIZAÇÕES

No que se refere a liderança, podemos afirmar que existe alguns tipos diferentes de liderar as organizações, alguns líderes trabalham voltados e focados nas tarefas, dando prioridade a produtividade e lucratividade e outros líderes trabalham voltados e focados nas pessoas, ou seja nas relações interpessoais, haja vista que são vários tipos de liderança, porém os mais relevantes são a liderança autocrática, a democrática e a liberal, vale ressaltar que cada uma delas apresentam estilos de liderar com suas particularidades, caraterísticas teorias e pensamentos próprios, cada uma com sua forma de exercer sua autoridade, com suas regras e tipos de relações com a empresa e seus subordinados.

Segundo Maximiano (2000), a forma liderar são as caraterísticas que o líder usa com seus subordinados, como ele aplica suas decisões e regras, e a forma que o líder utiliza para gerir a empresa e seus colaboradores, esse estilo poder ser autocrático, liberal e democrático, vale ressaltar que o que define a liderança exposta pelo o líder, é se ele compartilha ou centraliza a sua autoridade diante dos seus colaboradores.

A liderança autocrática é uma forma de liderar centralizada, o líder é mais rígido e não ouve nem divide opiniões e autoridade, ele toma suas decisões sem consultar nenhum de seus liderados (MAXIMIANO, 2002).

De acordo com Maximiano (2000), quanto mais rígido e autoritária for a forma de liderar, mais autoritária esses tipos de liderança é, a liderança autocrática pode trazer prejuízos a organização, por ter de apresentar maus tratos na forma de se relacionar com os colaboradores, pode aparecer um clima organizacional ruim na empresa, podendo acarretar em rotatividade de funcionários e absenteísmo e falta de motivação nos seus colaboradores.

Quanto à liderança democrática, Maximiano (2000, p.344) diz que:

Quanto mais as decisões forem influenciadas pelos integrantes do grupo, mais democrático é o comportamento do líder. Os comportamentos democráticos envolvem alguma espécie de influência ou participação dos liderados no processo de decisão ou de uso da autoridade por parte do dirigente.

Como o autor mencionou acima, na liderança democrática os colaboradores se sentem mais motivados e valorizados, pois eles participam das decisões que o líder toma na empresa, isso faz com que o clima organizacional fique bem agradável e a organização tende a ter ótimas relações interpessoais.

Relativo à liderança liberal, o líder deixa os seus colaboradores tomar as decisões na organização, o líder não dar sua opinião, não critica e não elogia, o mesmo não procura ajustar algum problema, caso ele apareça, deixa os colaboradores com autoridade para seguir a direção desejada, esses tipos de liderança algumas vezes deixam seus liderados confusos, porém com muito trabalho e funções para eles executarem (BONOME, 2008).

2.3 CONHECER OS DESAFIOS DA COMUNICAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

É notório que a comunicação nas organizações é essencial para que as mesmas seja criada, desenvolvida e continue a existir, visto que a troca de informações, os conhecimentos e aprendizados, são oferecidos por ela, vale ressaltar que para todos esses benéficos que a boa comunicação proporciona seja aproveitado, é necessário que esse processo de comunicação seja realizado de forma eficaz e obtenha resultado.

Vale ressaltar que o líder de sucesso exerce sua função através de uma boa comunicação, utilizando uma ótima transmissão de informação para influenciar os seus colaboradores a

ficarem motivados e entusiasmados a seguir na direção certa para que os seus objetivos e os da organização estejam lado a lado e sejam alcançados com sucesso (GUIMARÃES, 2002).

No processo da comunicação das organizações, o líder e os colaboradores como um todo precisa ter destreza para se comunicarem com clareza uns com os outros, para que a mensagem enviada pelo remetente, seja recebida e interpretada pelo receptor com o mesmo significado e conteúdo que o emissor enviou, e assim evitar os ruídos que atrapalham o processo e interpretação das mensagens, e possa trazer prejuízos e decepções nas relações da organização.

Vale ressaltar que o emissor precisa ficar atento aos feedbacks que o receptor enviará de volta para ele, e o mesmo deve perceber se a mensagem que ele enviou foi interpretada da forma esperada, para que esse processo de comunicação tenha tido êxito e o indivíduo receptor melhore seu desempenho afim de alcançar seus objetivos. Contudo essa comunicação nas organizações pode enfrentar alguns desafios, e logo deve ser resolvido esse problema, visto que para a que empresa funcione com qualidade, deve haver uma comunicação saudável entres os membros da mesma (MOSCOVICI, 2011).

3 METODOLOGIA

O tema abordado foi **A IMPORTÂNCIA DO LÍDER PARA O SUCESSO ORGANIZACIONAL.**

É notório que a metodologia é muito importante, visto que ela ordena as etapas a ser percorrido, organiza as idéias e conteúdo que será pesquisado pelo autor, ela auxila o pesquisador a seguir os passos corretos, seguindo todas regras e normas adequada para se realizar um projeto. Segundo Gil (2002), as produções científicas só são realizadas de forma correta, apresentando o emprego adequado dos conhecimentos disponíveis, buscando fundo e investigando o assunto abordado, e aplicando as técnicas, normas e etapas dos procedimentos científicos.

A pesquisa realizada nesse projeto é de caráter qualitativa, como menciona Maanen (1979), se tratando da pesquisa qualitativa, ela investiga fundo as características do tema pesquisado, ela assume diferentes significados no campo de ciências sociais, ela visa descrever fenômenos e acontecimentos, ela mostra os fatos acontecimentos e teorias de forma clara e de fácil compreensão, apresentando o detalhamento dos componentes de um sistema complexo de significados.

Essa pesquisa foi qualitativa pelo fato de ter investigado, pesquisado e demonstrado a grande importância do líder nas decisões e nas maiores chances de sucesso nas organizações tem ao ser administrada pelo um líder com habilidades e técnicas eficazes.

Relativo aos objetivos da presente pesquisa nesse projeto, os mesmos são descritivos, como apresenta Triviños (1987) o objetivo descritivo procura apresentar e registrar fatos reais, tendo em vista que esses fatos e fenômenos serão mencionados com etapas e organização, serão mostrado em detalhes, mas não serão alterados, apenas descritos de forma clara e explícita, ela mostra com exatidão fatos sociais e reais, a pesquisa realizada é descritiva, pois descreve com êxito e eficácia as habilidades do líder e seu potencial para fazer com que a organização obtenha sucesso.

Com relação ao método utilizado nesse projeto, podemos afirmar que foi pesquisa e revisão bibliográfica, tendo em vista que segundo Martins e Theóphilo (2016) A pesquisa bibliográfica é primordial para que uma pesquisa seja realizada, visto que ela disponibiliza assuntos e conteúdo que demonstra vários aspectos do tema estudado, ela procura a fundo e com nitidez os assuntos do tema requerido pelo pesquisador ela contém citações, teorias, e exemplos que comprovam sua veracidade, auxiliando seu autor a um trabalho ou uma pesquisa científica de sucesso. Esse projeto de pesquisa é de natureza bibliográfica, visto que as pesquisas aqui expostas foram encontradas em livros, revistas, artigos, proporcionando um conteúdo excelente com vários detalhes e características do tema.

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

É notório que diante dos resultados obtidos pela pesquisa acima, constata-se que o líder tem uma grande importância nas organizações, pois com suas habilidades e suas competências faz com que a empresa siga a direção correta, ele assume riscos, usa suas técnicas para planejar e melhorar a organização, o líder sabe como fazer os colaboradores produzir mais, com eficiência e eficácia, o mesmo faz com que apareça motivação e entusiasmo nos seus colaboradores, resultando em uma ótima produtividade e desenvolvimento da organização.

Diante das pesquisas, confirma-se que o líder tem uma vasta importância no sucesso da organização, o mesmo possui perfil flexível, motivador, inovador e compreensivo, haja vista que o próprio se adapta com várias situações que aparecem na empresa, contudo o ele procura resolvê-lo. Vale ressaltar que o líder é motivador, faz com que o colaborador se sinta

entusiasmado a alcançar seus objetivos ao lado da organização, é correto afirmar que o mesmo sempre está à procura de melhorias na organização, também detém uma ótima comunicação, sabe ouvir as opiniões alheias e tem uma ótima relação com os demais colaboradores.

Observa-se que a liderança possui alguns tipos que se diferem umas das outras com suas características e seus aspectos, tendo suas particularidades, alguns tipos focam nas tarefas e outras nas pessoas, sendo de mais destaques as lideranças autocrática, democrática e liberal.

Afirma-se que a comunicação nas organizações é essencial para o sucesso da mesma, pois para que uma organização seja criada, mantida e desenvolvida, deve ter troca de informações com êxito entre todos os envolvidos. Contudo muitas vezes aparecem empecilhos que dificultam que essa mensagem seja enviada e interpretada com clareza, que é o chamado ruído no processo de comunicação, pois o ruído dificulta a interpretação da mensagem e pode acarretar prejuízos para organização.

Como nota-se nessa pesquisa de revisão bibliográfica, com os autores citados, os autores mostram que o líder é um ser essencial na organização, pois o mesmo tem uma grande relevância, ele tem uma importante responsabilidade pela eficácia nas organizações, ou seja o sucesso ou fracasso da empresa depende muito desse importante integrante, ele procura manter uma ótima relação com seus colaboradores, cria e desenvolve a motivação nos mesmos, resultando em uma melhora na produtividade, e auxilia no alcance dos objetivos, tanto dos colaboradores, quanto de toda a organização, o ótimo líder também resolve os conflitos que surge entre os colaboradores da empresa. O líder de sucesso tem uma ótima comunicação com todos da organização, ele usa suas habilidades para enviar sua mensagem com clareza e sem ruídos, resultando em uma ótima relação e comunicação entre todos setores da empresa, proporcionando uma organização com eficácia em todos setores e em toda sua funcionalidade. Esse grande profissional tem um papel inovador, fica procurando melhorias na organização, e sempre está buscando novidades significativas que gere valor na empresa.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nesse projeto foi apresentado os conceitos e a importância de um líder na organização, adquirimos seus aspectos para podermos aprender mais, o líder em si, deve ser uma pessoa capacitada e que tenha ideias e habilidades, para que no momento de uma necessidade diante

da organização ele possa traçar um ponto para que assim a empresa não entre em uma terrível queda de produção, não é fácil, portanto o líder tem que ser de pulso firme e bem apto, porque em situações de riscos ele terá que enfrentar não apenas os problemas internos, mas sim os externo também, e para haver uma boa solução o líder tem que ser flexível e inovador, tem que saber sobre os pontos fortes e fracos da organização, pois com isso terá ideias que possibilitaram a evolução da mesma.

No entanto sabe-se que nem todas as organizações obtém a mesma forma para administrar, alguma delas necessitam adquirir líderes com certas formações voltadas a necessidades da organização e isso e para que a empresa consiga ter um foco maior em relação aos problemas que iram surgir, esses líderes podem ser autocráticos, liberal e democrático e cada um deles saberão como liderar de forma ideal seus subordinados, um desses vai obter um sucesso maior, porque fornecerá espaço para todos de sua equipe participar e da opiniões, ele é mais liberal ou seja ele fornece confiança aos que estão seguindo, esses são os líderes democrático e liberal, o líder autoritário ele é mais rígido, não pede opiniões e sempre toma suas decisões sozinho, ele é um diferencial entre os demais, porém seus objetivos traçados são alcançados, contudo os seus seguidores não evoluem rapidamente como os dos demais líderes e isso é um fato preocupante porque o certo é o líder obter uma boa comunicação com os demais, e isso é muito importante, pois consiste para troca de informações e para que elas chegue de forma clara ao receptor, e assim faça com que eles interprete de forma nítida e assim devolva a resposta ao emissor de forma produtiva.

Devemos concluir que esse projeto elaborado, demonstrou a qualidade de um líder e afirma que eles desenvolvem seu trabalho diante de uma organização, e para chegar nesse ponto foram feitas estudos e pesquisas sobre o líder e assim foi descoberto que existem vários tipos de líderes e forma diferente de administrar uma organização, todos os objetivos foram alcançados, também foi descoberta como deve ser a comunicação, dentro da organização e como um líder deve se comportar diante de situações adversas, da mesma forma em virtude dos fatos, fica coerente que o líder exerce o papel mais difícil e de muita responsabilidade, porém o mais importante de uma organização.

6 REFERÊNCIAS

- BENNIS, Warren. **A formação do líder**. Tradução de Marcelo Levy. São Paulo: Atlas, 1996.
- BONOME, J. B. V. **Introdução à Administração**. Curitiba: IESDE Brasil S.A., 2008.
- CHIAVENATO, I. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. Ed. Compacta. 2ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000.
- DRUCKER, Peter Ferdinand. **Administrando para o futuro: os anos 90 e a virada do século**. Tradução de Nivaldo Montigelli Júnior. São Paulo: Pioneira, 1996.
- GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.
- GUIMARÃES, Cláudia Patrícia Silvério Fragas. **Liderança eficaz: pessoas motivadas e felizes, organizações saudáveis**. São Paulo, 2002.
- HERSEY, Paul e BLANCHARD, Kenneth. **Psicologia para administradores: a teoria e as técnicas da Liderança Situacional**. Tradução de Edwino A. Royer. São Paulo: EPU, 1986.
- KOUZES, J. M.; POSNER, B. Z. O novo desafio da liderança: a fonte mais confiável para quem deseja aperfeiçoar sua capacidade de liderança. Tradução Carlos Cordeiro de Mello. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
- MAANEN, John, Van. Reclaiming qualitative methods for organizational research: a preface, In Administrative Science Quarterly, vol. 24, no. 4, December 1979 a, pp. 520-526.
- MARTINS, G. de A.; THEÓPHILO, C. R. Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.
- MAXIMIANO, A.C.A. **Teoria Geral da Administração: da escola científica à competitividade na economia globalizada**. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2000.
- MAXIMIANO, AntonioCésar Amaru. Teoria geral da Administração: da revolução urbana á re-revolução digital. São Paulo: Atlas, 2002.

MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento Interpessoal: treinamento em grupo. 20ª ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 2011.

STONER, James A. F. e FREEMAN, R. Edward. **Administração**. Tradução de Alves Calado 5ª ed., Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1999.

TRIVIÑOS, Augusto N. S. Introdução à pesquisa em ciências sociais: a pesquisa qualitativa em educação. São Paulo: Atlas, 1987.